

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 えがお福島区店

保護者等数(児童数)30

回収数 24

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1		1	・見学の際広いと思いました。 ・広すぎず、狭すぎず適切だと思います。	活動内容により部屋を使い分け支援にあたらせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	2		1	・課題をもつ子どもに十分対応できる人数と専門性があると思います。 ・専門性はよく分からない。	配置基準に余裕をもって支援にあたっていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	3		3	・本人に確認できないため。 ・明るい色合い、絵や写真などで表示されていると思います。	安心安全を意識した環境づくりを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23			1	・見学時に清潔感がありました。 ・とても綺麗に整理整頓されていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24				・丁寧に聞き取っていただきました。 ・丁寧にアセスメントされた内容の説明があります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23			1	・ガイドラインの内容が分かりません。個別支援計画のみ把握しています。 ・1つひとつの項目が分かりやすく丁寧に書かれています。	定期的にケアカンファレンスを行い適切な支援が行われているか話し合いを行っていきます。また引き続き毎朝の朝礼で、支援の内容や注意点を共有していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24				・随時連絡帳などで、支援の内容がわかるように記されています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23			1	・色々な活動をされているので、本人も満足していると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	4	1	11		各関係機関と情報の共有を目的に連携し適切な支援を行っていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24				・契約時に丁寧に説目を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	2	1	1	・丁寧な説明を受けています。	後日でもご不明な点があれば説明できるようにしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	4	5	3	・その様な学習機会があればありがたいです。	保護者の方との定期的な話し合いは行っておりますが家族支援プログラムの導入も検討したいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1			・おたよりを使って知らせるようになっています。 ・連絡帳、LINE、電話などで話し合われています。	日々の様子を共有する中で、保護者様の悩みや課題に寄り添うことのできるよう努力していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	2			・定期的に行われています。	定期的にモニタリングを実施し保護者様や相談員さんに報告し、日々の支援の改善につなげていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	8	8	・利用者の保護者の方とお話できる機会があれば嬉しいです。 ・父母会というものを知りません。	今後、イベントの企画等で保護者様同士の交流の場を設けるなど検討していきたいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	1			・言語聴覚士さんによるトレーニングをしていただけ嬉しかったです。 ・いつもタイムリーに適切に対応をいただいています。	迅速に対応できるように努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23				・LINEとおたより帳できています。伝達がスムーズにできて助かっています。	迅速な対応できるように努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	2			・開示しているものを見ていません。 ・HPや写真など定期的に様子を見れて嬉しいです。動画が分かりやすいです。	InstagramやLINEにて日々の様子を報告していますが、今後も積極的に発信していきたいと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22				・写真など我が子以外のお子様は隠しており、できていると思います。	利用時に確認し、個人情報の保管についても注意しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	2			・契約の際に説明を頂いております。	こちらからも定期的な避難、救出訓練を行っていきます。また保護者様にも周知できるようイベント表への記載をしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14				・契約の際に説目を頂いております。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	22	2			・いつも楽しみに通所してくれています。 ・「せんせいみんなやさしいねん」と言って先生のことが大好きです。	ありがとうございます。今後も誠心誠意努めさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足している	24				・感謝しかないです。 ・子どもが楽しんで通所してくれているのに加え、発達により影響を頂いていると思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。