

公表:

事業所名 えがお

保護者等数(児童数) 16人 回収数 11人 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8		1	2	児童の人数にもよるが、せまいと感じる。	安全に気を配って、利用者様に利用して頂いています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1		1	言語の先生がいたらと思う。	今後言語聴覚士の先生の採用も検討中です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9				2 事業所へなかなか行く機会がなく、覚えていない。	靴、水筒を置く場所等、視覚化されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1				いつも清潔に心地よい空間作りを心掛けております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10				1		半年に一度見直しを行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10				1		固定化されないように子どもの特性に応じて活動内容を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	2	1	7	7 イベントのスケジュールを見る限りなさそう。		現在は感染症流行中のため、控えていますが、今後活動機会を検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	3	4	4 特に希望していなかったからだと思う。		今後、検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1	1	1	1 面接形式ではないが、送り迎えの際にお話する機会がある。		今後も、送り迎えの際にお話する時間を取らせて頂きます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	4	4	4 ・特に希望していない。 ・保護者同士で交流する機会があればと思う。		今後検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	1						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8			3		日々の活動等をホームページやツイッターで発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10			1		個人情報の取り扱いには十分注意し取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	2		3		マニュアルを策定しているが、保護者への周知が不十分。今後、説明の機会を設ける。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2		4		半年に1回訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9			2		子供たちが行きたいと思える事業所を目指して今後も取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足している	11				活動内容もその都度報告頂いてますので、わかりやすく尚、安心して送り出しています	今後とも宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。