

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年2月16日

事業所名 えがお

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	1				活動内容に応じ、2つの部屋を使い分けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	3		3		保護者様にも設置基準等分かりやすく伝えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10			1		現在の環境を工夫しながら安全に配慮していきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	1		2	帰宅時に足裏が汚れているときがある	今まで以上に掃除機をした後に除菌として、モップがけをするようにします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1				定期的にモニタリングを実施し、支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					活動の様子や支援計画に沿った内容についてお伝えしていますが、今後もよりわかりやすくお伝えできるように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3			6		戸外活動にて地域のお子様と交流の機会をつくってまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					契約時に説明をしているが、初回に伝える情報量が多いので、ゆっくり丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1		5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					保護者様とやりとりできる場を工夫していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1		2		送迎時や電話等で保護者様としっかりお話できる時間を確保していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1			5	他の日で保護者会がありとても良かったので、行ってほしい。	今後感染対策を考えながら、実施できる内容を検討致します。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9			2		保護者様からの相談や申し入れには時間がかからないよう、気を付けていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1		1		連絡事項や変更事項が確実に伝わるよう、口頭だけでなく、おたよりやラインを活用していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1		2		ホームページなどに繋がりがやすいよう、QRコードの掲示や配布を行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			3		実施していることをホームページやおたより等を活用し伝えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10		1			課題だけでなく、楽しみをつくりながら療育内容を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足している	10	1			個別トレーニングのおかげで成長できたのでまたはじめてほしい	個別トレーニングに沿ったトレーニングを今でも行っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。