

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		えがお 福島区店		公表日		2025年 3月 30日			
				利用児童数		2025年 3月 30日		回収数 24	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2		1	・今でも広さは十分と思うが、もっと広ければ活動の幅も増えると思います。 ・広いと思います。	部屋の広さに合った様々な活動を考えていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			2	・できれば入口までエレベーターが設置してあるとより良いかと思います。 ・分かりやすかったです。 ・バリアフリーに関しては分かりません。	エレベーターが使えなくご不便掛けて申し訳ありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			2	・個別の部屋、ボルタリング、はしご等色々な運動もできます。とても清潔で楽しそうな空間です。 ・最近行ってないので清潔が分かりません。	清潔な空間を提供できるよう、毎日営業後に清掃・消毒を行っております。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			・子どもの得意不得意をよく理解して頂けていると思います。 ・息子に合ったトレーニングを考えてくださってとても満足しています。 ・言語訓練、信号などでそう思った。	ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・定期的に保護者のニーズもきちんと聞いてくれています。 ・とても丁寧に聞き取ってくださいます。 ・ヒアリングをしっかりと作成してください。 ・ヒアリングの内容を全て取り入れてくれて満足です。	ありがとうございます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・とても思います。 ・信号を意識するよう支援計画に入れました。ここ1年声掛け1つで停まれるようになりました。	ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		17	・いろんな体験ができて楽しそうです。	・地域交流について今後検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		6	11	・研修会の方はあるか分からないが、不安な点についてはタイムリーに指導頂けます。 ・ペアレントトレーニングはとても興味があります。	・ペアレントトレーニング等今後検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・おたよりやLINEで伝えさせてもらっています。送迎時詳しく報告してもらっている所以良いと思います。	ありがとうございます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	2	・とても親身に相談にのってくださり心強いです。 ・おたよりやLINEで伝えさせてもらっています。送迎時詳しく報告してもらっているので良いと思います。	・今後もお話しできる場を提供していきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			・共感的に支援を受けていますので、こちらから先生方にとっても話しやすいです。 ・いつも笑顔を見せてくれるので安心して過ごせていると思います。否定的な態度見たことないです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	13	・希望しないので現状で満足しています。	・今後交流会など希望者が多ければ検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		2	・先生方に直接お会いできなくても電話などでタイムリーに相談に応じて頂けます。	相談しやすい環境づくりを行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			・送迎時に1日の様子やトレーニング内容を教えてくれる。先生たちは皆さん話しやすい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21		3	・定期的に写真や動画で様子を送ってくれます。	積極的に発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	7	・定期的に避難訓練もありマニュアルも分かりやすい。	・避難訓練、職員研修を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23		1	・子どもは先生方をととても好意的に受け入れています。	沢山の嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さんに喜んで頂けるよう努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23		1	・いつも楽しみにしています。 ・当日は朝から楽しみにしている様子が伺えます。 ・先生たちは皆さんとても優しく、毎日のプログラムもとても楽しんでいます。休みの日も行きたいと言っています。 ・いつもニコニコで送迎車に乗っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			・大満足しています。 ・何より本人が楽しんでいること、尚且つ発達に良い効果をもたらしている。 ・満足していますが、職員の入れ替わりは子供も気になっている様子です。 ・とても満足しています。えがおさんのおかげでとても成長を感じています。こんなに良い事業所は他にないと思います。 ・最近発達成長を感じることが多くて嬉しいです。	